

Information über die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016, Art. 13

Die nachfolgende Informationsmitteilung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, welche im Zuge der Benutzung dieser Webseite erfolgt.

Die gegenständliche Mitteilung bezieht sich nur auf die Benutzung dieser Webseite. Falls Sie über Links auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich direkt auf der weitergeleiteten Webseite über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

Die Raiffeisen Energy GmbH erhebt und speichert automatisch auf ihren Servern einige vom Browser übermittelte Informationen, soweit diese bereitgestellt werden und soweit diese für den Betrieb dieser Seite notwendig sind (z.B. Cookies, IP-Adresse). Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Hierfür verweisen wir auf den entsprechenden nachfolgenden Abschnitt.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck, dem Besucher unserer Homepage die Benutzung dieser Webseite unter Wahrung der benötigten Funktionalität zu ermöglichen.

Gesetzliche Grundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und basiert auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO.

Arten der verarbeiteten Daten und betroffene Personen

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Besuchern unserer Webseite (im Weiteren "Nutzer" genannt), welche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung als "Betroffene" der Datenverarbeitung gelten. Diese Daten werden ausschließlich auf freiwilliger Basis und durch den Nutzer selbst bereitgestellt.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- · Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir sind vom Gesetzgeber verpflichtet, diese Daten aus Gründen der Strafverfolgbarkeit für die vom Gesetzgeber vorgeschriebene Zeit aufzubewahren, und behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Art der Datenverarbeitung und angewandte Sicherheitsmaßnahmen

Die Datenverarbeitung kann mit oder ohne Hilfe elektronischer automatischer Mittel erfolgen und umfasst die Erhebung, Speicherung, Organisation, Aufbewahrung, Abfrage, Verarbeitung im engeren Sinn, Änderung, Auswahl, Auslese, Vergleichung, Verwendung, Verknüpfung, Sperrung, Übermittlung, Löschung und Speicherung von Daten.

Die Datenverarbeitung erfolgt sowohl durch den Verantwortlichen der Datenverarbeitung als auch durch Auftragsverarbeiter und Dritte, welche der Verantwortliche mit der Verarbeitung der Daten zur Erfüllung des vorher mitgeteilten Zweckes beauftragt hat oder in Fällen, in denen dies vom



Gesetz geregelt ist. Der Verantwortliche der Datenverarbeitung hat sich versichert, dass auch Auftragsverarbeiter und Dritte die personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO verarbeiten. Die Daten werden bei Bedarf an in- und/oder ausländische natürliche und/oder juristische Personen weitergegeben, sofern dies der Ausübung der oben mitgeteilten Tätigkeiten und Zwecke dient. Eine generelle Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt jedoch nicht. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der Rechte, Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen für die oben genannten Zwecke elektronisch und jedenfalls unter Einhaltung sämtlicher organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen. Die Verwendung Ihrer Daten unterliegt den Prinzipien der Korrektheit, Rechtmäßigkeit und Transparenz.

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Aufbewahrungsdauer der Daten

Die verarbeiteten Daten werden, sofern in dieser Informationsmitteilung nicht ausdrücklich anders angegeben, gelöscht, sobald sie für die vorgesehenen Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Im Allgemeinen werden die personenbezogenen Daten nicht länger als zwei Jahre aufbewahrt.

Datenweitergabe und externes Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 Bs. b DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Wir setzen folgenden Hoster ein:

Name und Standort/Staat: Milano – Raiffeisen Online Gen. Housing (AS44512 KONVERTO-AS, IT)

Rechte des Betroffenen

Die Datenschutzbestimmungen erkennen der betroffenen Person bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten zu.

Insbesondere kann der Betroffene vom Verantwortlichen jederzeit Auskunft über das Vorhandensein von Daten, die seine Person betreffen, über die Herkunft dieser Daten und die Art und Weise der Verarbeitung verlangen. Der Betroffene hat außerdem das Recht, seine Daten aktualisieren, vervollständigen und berichtigen zu lassen, falls sie nicht korrekt oder vollständig sind, die Löschung der Daten zu begehren, eine Einschränkung von widerrechtlich verarbeiteten Daten zu verlangen und der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen. Auch müssen der betroffenen Person auf Anfrage ihre personenbezogenen Daten in verständlicher Weise zur Verfügung gestellt werden bzw. an Dritte übertragen werden.

Wir weisen darauf hin, dass der Betroffene jederzeit das Recht hat, seine Zustimmung zur Verarbeitung der Daten abzuändern bzw. zu widerrufen.

Für die Ausübung dieser Rechte kann sich der Betroffene direkt an unser Unternehmen wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfragen schriftlich an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung oder den Datenschutzbeauftragten (DPO), wie nachfolgend genauer beschrieben.

Beschwerden können direkt an die italienische Datenschutzbehörde "Garante della Protezione dei Dati Personali" gerichtet werden.

Cookies und Tracking-Instrumente

Auf dieser Webseite werden so genannte "Cookies" verwendet. Das sind kleine Informationsdateien, die vom Server einer Webseite über den Browser vorübergehend oder



ständig auf dem Endgerät (PC, Tablet, Smartphone usw.) des Nutzers gespeichert werden. Sie sollen die Nutzung der Webseite vereinfachen, vervollständigen oder personalisieren. Solche Cookies sind beispielsweise dafür verantwortlich, dass Sie beim erneuten Besuch einer Webseite Sprache, Schriftgröße und weitere Anzeigeeinstellungen automatisch in der zuletzt verwendeten Konfiguration vorfinden.

Sie können in ihrem Browser die Speicherung von Cookies deaktivieren oder gespeicherte Cookies löschen, wodurch es jedoch unter Umständen zu einer eingeschränkten Funktionalität, zu Verzögerungen oder zu einer Unbrauchbarkeit bestimmter Teile der Webseite kommen kann. Für weitere Informationen über Cookies und darüber, wie diese, je nach verwendetem Browsertyp, gelöscht werden können, verweisen wir auf die Webseiten des jeweiligen Browser-Herstellers.

Auf dieser Webseite verwenden wir die im folgenden Informationsteil angeführten Arten von Cookies.

a) Technische und funktionale Cookies

Technische und funktionale Cookies sind notwendig, um die uneingeschränkte Funktionalität der Webseite sicherzustellen. Eine explizite Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies durch den Nutzer ist deshalb nicht erforderlich.

Mit Hilfe von technischen und funktionalen Cookies können die Besucher die Grundfunktionen der Webseite nutzen und auf die angebotenen Inhalte in gesicherten oder registrierten Bereichen zugreifen. Würden diese Cookies deaktiviert, können bestimmte Teile der Webseite nicht mehr zweckmäßig genutzt werden. Funktionalitäts-Cookies, mit denen wir die Auswahl und die Präferenzen von Besuchern speichern können, erhöhen die Benutzerfreundlichkeit. Auf unserer Webseite werden folgende technische und funktionale Cookies eingesetzt:

b) Statistik-Cookies und Analyse-Instrumente

Statistik-Cookies und Analyse-Instrumente speichern Informationen über die vom Nutzer besuchten Webseiten und die aufgerufenen Inhalte. Diese Daten werden dazu genutzt, um die Zugriffe auf unsere Webseite zu analysieren und um auf die Nutzerinteressen abgestimmte Werbeanzeigen einzublenden.

Die Informationen, welche durch Statistik-Cookies und Analyse-Instrumente gesammelt werden, werden außerdem an die jeweiligen Hersteller und Anbieter dieser Cookies weitergeleitet. Diese Hersteller führen die gesammelten Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die von Ihnen erhalten haben oder die sie im Rahmen Ihres Webverhaltens gesammelt haben. Im Folgenden finden Sie Informationen über die auf unseren Webseiten eingesetzten Tracking-Tools:

Google Analytics 4 Tag LinkedIn

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Sind diese Tools aktiv, kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten an Server der jeweiligen Unternehmen in den USA weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne der europäischen Datenschutzvorgaben sind, da Unternehmen aus den USA dazu verpflichtet sind, personenbezogene Daten an nationale Sicherheitsbehörden herauszugeben. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass amerikanische Behörden Ihre Daten verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss. Um diese Verarbeitung zu unterbinden, kann die Zustimmung zur Verwendung von Cookies verweigert werden, wie nachfolgend genauer beschrieben

Vor Verwendung dieser Statistik-Cookies und Analyse-Instrumente muss die Zustimmung des Nutzers eingeholt werden.

Wenn Sie keine personalisierte Werbung mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung von statistischen Cookies und Analysetools jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern, indem Sie auf das blaue Symbol in der unteren linken Ecke klicken.



Verantwortlicher der Datenverarbeitung und Data Protection Officer - "DPO"

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Raiffeisen Energy GmbH mit Sitz in Bruno-Buozzi-Straße 8 – 39100 Bozen, Tel. 0471 1804500, E-Mail: privacy@raiffeisenenergy.it.

Für Kontakte, die speziell den Schutz personenbezogener Daten betreffen, geben wir insbesondere die E-Mail-Adresse <u>info@raiffeisenenergy.it</u> an, an die Sie Ihre Anfragen richten können.

Es wird hiermit bekannt gegeben, dass der Verantwortliche gemäß Art. 37 der GDPR den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer – "DPO") ernannt hat, der über den folgenden speziellen Kanal kontaktiert werden kann: privacy@raiffeisenenergy.it

Raiffeisen Energy GmbH