

Informativa sul trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, art. 13.

La seguente informativa informa l'utente sul tipo, l'ambito e la finalità della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati personali, che avviene nel corso dell'utilizzo di questo sito web.

La presente informativa riguarda esclusivamente l'utilizzo di questo sito web. Se si viene inoltrati ad altre pagine tramite link, si prega di informarsi direttamente sul sito web in questione in merito al trattamento dei propri dati.

La Raiffeisen Energy srl raccoglie e memorizza automaticamente sui propri server alcune informazioni trasmesse dal browser, nella misura in cui queste vengono fornite e nella misura necessaria per il funzionamento di questo sito (es. cookie, indirizzo IP). Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati. A questo proposito, si rimanda alla sezione corrispondente di seguito.

Finalità del trattamento dei dati

L'elaborazione dei dati ha la sola finalità di consentire ai visitatori della nostra homepage di utilizzare questo sito web mantenendo la funzionalità richiesta.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto dei requisiti di legge e si basa sul Suo consenso ai sensi dell'art. 6 DSGVO, comma 1, lit. a).

Tipi di dati trattati e soggetti interessati

Trattiamo i dati personali dei visitatori del nostro sito web (di seguito denominati "utenti"), che sono considerati "interessati" del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Questi dati sono forniti esclusivamente su base volontaria e dall'utente stesso.

File di log del server

Il fornitore delle pagine raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il Suo browser ci trasmette automaticamente. Questi sono:

- tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta del server
- Indirizzo IP

Non combiniamo questi dati con altre fonti di dati. Siamo tenuti per legge a conservare questi dati per il tempo prescritto dalla legge per motivi legali e ci riserviamo il diritto di rivedere questi dati retrospettivamente se veniamo a conoscenza di indicazioni specifiche di uso illegale.

Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza applicate

Il trattamento dei dati può essere effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici automatizzati e comprende la raccolta, l'archiviazione, l'organizzazione, la conservazione, l'estrazione, l'elaborazione in senso stretto, la modifica, la selezione, l'estrazione, il confronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la trasmissione, la cancellazione e la conservazione dei dati.

Il trattamento dei dati è effettuato sia dal Titolare del trattamento che da Responsabili e terzi incaricati dal Titolare del trattamento per adempiere alle finalità precedentemente comunicate o nei casi in cui ciò sia regolato dalla legge. Il Titolare del trattamento si è assicurato che anche i Responsabili incaricati del trattamento e le terze parti trattino i dati personali in conformità al GDPR.

I dati saranno comunicati a persone fisiche e/o giuridiche nazionali e/o estere, se necessario, a condizione che ciò serva all'esercizio delle attività e delle finalità sopra indicate. Tuttavia, i dati personali non saranno divulgati in generale.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per via telematica per le finalità sopra indicate nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'Interessato e comunque nel rispetto di tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza. L'utilizzo dei Suoi dati è soggetto ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Questo sito utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati. Se la crittografia SSL è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

Periodo di conservazione dei dati

Salvo espressa indicazione contraria nella presente informativa, i dati trattati saranno cancellati nel momento che non saranno più necessari per le finalità previste e non sussisteranno più obblighi legali di conservazione. In generale, i dati personali non saranno conservati per più di due anni.

Trasferimento dati e hosting esterno

Questo sito web è gestito tecnicamente da un fornitore di servizi esterno (hoster). I dati personali raccolti su questo sito web sono memorizzati sui server dell'hoster. Ciò può includere, ma non solo, indirizzi IP, richieste di contatto, dati meta e di comunicazione, nomi, accessi al sito web e altri dati generati tramite un sito web.

L'hoster viene utilizzato ai fini dell'adempimento del contratto con i nostri clienti potenziali ed esistenti (art. 6 comma 1 Bs. b DSGVO).

Il nostro hoster tratterà i Suoi dati solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento dei suoi obblighi di servizio e seguirà le nostre istruzioni in merito a tali dati.

Utilizziamo il seguente hoster:

Nome e sede/stato: Milano – Raiffeisen Online Gen. Housing (AS44512 KONVERTO-AS, IT)

Diritti dell'Interessato

Il Regolamento sulla protezione dei dati riconosce all'Interessato vari diritti in relazione al trattamento dei suoi dati.

In particolare, l'Interessato può richiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento informazioni sull'esistenza di dati che lo riguardano, sull'origine di tali dati e sulle modalità di trattamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica dei dati che non siano esatti o completi, di chiedere la cancellazione dei dati, la limitazione dei dati trattati in modo illecito e di opporsi al trattamento dei dati. Inoltre, su richiesta, l'Interessato deve ricevere i propri dati personali in forma intelligibile, oppure i dati devono essere trasferiti a terzi.

Desideriamo sottolineare che l'Interessato ha il diritto di modificare o revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento.

Per esercitare tali diritti, l'Interessato può rivolgersi direttamente alla nostra azienda. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile della protezione dei dati (DPO), come descritto più dettagliatamente di seguito.

I reclami possono essere indirizzati direttamente al "Garante della Protezione dei Dati Personali".

Cookie e strumenti di tracciamento

Su questo sito web vengono utilizzati i cosiddetti "cookie". Si tratta di piccoli file di informazioni che vengono memorizzati temporaneamente o permanentemente sul dispositivo terminale dell'utente (PC, tablet, smartphone, ecc.) dal server di un sito web tramite il browser. Essi hanno lo scopo di semplificare, completare o personalizzare l'uso del sito web.

Tali cookie sono responsabili, ad esempio, di garantire che l'utente ritrovi automaticamente la lingua, la dimensione dei caratteri e altre impostazioni di visualizzazione dell'ultima configurazione utilizzata quando visita nuovamente un sito web.

È possibile disattivare la memorizzazione dei cookie nel browser o cancellare i cookie memorizzati; ciò potrebbe tuttavia comportare funzionalità limitate, ritardi o l'inutilizzabilità di alcune parti del sito web. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come eliminarli, a seconda del tipo di browser utilizzato, si rimanda ai siti web delle aziende produttrici del Suo browser. Su questo sito web utilizziamo i tipi di cookie successivamente descritti.

a) Cookie tecnici e funzionali

I cookie tecnici e funzionali sono necessari per garantire la piena funzionalità del sito web. Il consenso esplicito all'uso di questi cookie da parte dell'utente non è quindi necessario. Con l'aiuto dei cookie tecnici e funzionali, i visitatori possono utilizzare le funzioni di base del sito web e accedere ai contenuti offerti nelle aree protette o registrate. Se questi cookie venissero disattivati, alcune parti del sito web non potrebbero più essere utilizzate per gli scopi previsti. I cookie di funzionalità, che ci permettono di memorizzare le scelte e le preferenze dei visitatori, migliorano l'esperienza dell'utente.

Sul nostro sito web vengono utilizzati i seguenti cookie tecnici e di funzionalità:

b) Cookie statistici e strumenti di analisi

I cookie statistici e strumenti di analisi memorizzano informazioni sulle pagine web visitate dall'utente e sui contenuti consultati. Questi dati vengono utilizzati per analizzare il traffico sul nostro sito web e per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi dell'utente.

Le informazioni raccolte attraverso i cookie statistici e strumenti di analisi vengono trasmesse anche ai rispettivi produttori e fornitori di tali cookie. Questi produttori possono eventualmente unire le informazioni raccolte con altri dati ricevuti dall'utente o raccolti nell'ambito del suo comportamento sul web.

Di seguito troverete informazioni sugli strumenti di tracciamento utilizzati sui nostri siti web:

Google Analytics 4 Tag

LinkedIn

Nota sul trasferimento dei dati negli Stati Uniti

Sul nostro sito web sono integrati, tra l'altro, strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti. Se questi strumenti sono attivi, è possibile che i Suoi dati personali vengano trasmessi ai server delle rispettive società negli Stati Uniti. Vorremmo sottolineare che gli Stati Uniti non sono un Paese terzo sicuro ai sensi delle normative europee sulla protezione dei dati, in quanto le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza nazionali. Non si può quindi escludere che le autorità americane elaborino, valutino e conservino in modo permanente i Suoi dati. Non abbiamo alcuna influenza su queste attività di elaborazione. Per impedire questo trattamento, è possibile negare il consenso all'uso dei cookie, come descritto più dettagliatamente di seguito.

Prima di utilizzare questi cookie statistici e strumenti di analisi è necessario ottenere il consenso dell'utente.

Se l'utente non vuole più ricevere pubblicità personalizzata, può opporsi in qualsiasi momento all'uso dei cookie statistici e strumenti di analisi, modificando le impostazioni dei cookie cliccando sull'icona blu in basso a sinistra.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati – “DPO”

Titolare del trattamento è la Raiffeisen Energy srl con sede a via Bruno Buozzi, 8 – 39100 Bolzano, tel.: 0471 1804500, e-mail: privacy@raiffeisenenergy.it.

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali si indica in particolare l'indirizzo e-mail info@raiffeisenenergy.it al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste. Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla “DPO”), contattabile attraverso il seguente canale dedicato: privacy@raiffeisenenergy.it.

Raiffeisen Energy srl

